



CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO AUTO

1. Way Different (qui di seguito denominata “Locatore”) consegna al locatario (qui di seguito denominato “Cliente”) l’autoveicolo specificato nel frontespizio del presente contratto di noleggio, in buone condizioni. L’autoveicolo, se non espressamente e diversamente specificato nel frontespizio, viene consegnato con il serbatoio pieno di carburante e deve essere riconsegnato al termine del noleggio con lo stesso quantitativo di carburante. L’autoveicolo viene consegnato con i seguenti accessori: triangolo per la sosta, kit standard degli attrezzi, gomma di scorta e kit di gonfiaggio, giubbino catarifrangente, carta assicurativa, tutti i documenti necessari per la circolazione incluso il certificato e il contrassegno di assicurazione nonché qualsiasi altro accessorio indicato nel frontespizio. Al momento della consegna dell’autoveicolo, il cliente ha l’onore di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio al personale della Way different, ed e’ tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all’interno e all’esterno dello stesso, e non rilevati nella modulistica (cd “check out”). Con la sottoscrizione del modulo “checkout” il cliente riconosce di aver ricevuto l’autoveicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella modulistica da lui sottoscritta. Al momento della riconsegna dell’autoveicolo, il Cliente ha l’onere di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio con il personale della Way Different. In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale della Way Different . Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente dichiara di aver letto nonché di avere ricevuto le spiegazioni richieste e, quindi, di conoscere e di accettare le presenti Condizioni Generali di Noleggio.
2. . Il Locatore garantisce che è stata stipulata una polizza assicurativa RCA con un massimale unico superiore ai limiti di legge. La polizza assicurativa non copre i danni subiti dal conducente né quelli cagionati per responsabilità del conducente, così come specificato nella polizza le cui clausole e condizioni rilevanti disponibili, a richiesta del Cliente, in copia cartacea presso la Way Different. Con la sottoscrizione del contratto il Cliente dichiara di conoscere, accettare e di impegnarsi a rispettare le predette clausole e condizioni. A richiesta del Cliente, il Locatore è disponibile a fornire un servizio aggiuntivo di Protezione Anti Infortuni (PAI) che copre anche i danni subiti dal conducente direttamente, entro i limiti. Con la sottoscrizione del contratto, dichiara di aver letto, conosciuto, accettato e di impegnarsi a rispettare. Tale servizio aggiuntivo, inoltre, azzerà la responsabilità per i danni agli interni del veicolo causati e/o connessi al sinistro subito dal conducente.
3. . Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore: a) alla consegna dell’autoveicolo: il deposito cauzionale nella misura indicata, in base alla categoria dell’autoveicolo noleggiato, dalle Condizioni Particolari di Noleggio riportato sul frontespizio del contratto, nella sezione Depositi e Pagamenti; la tariffa prevista nel contratto di noleggio e il corrispettivo per gli extra richiesti dal Cliente alla sottoscrizione del contratto di noleggio, sempre come indicati nel frontespizio del contratto stesso. b) alla riconsegna dell’autoveicolo: l’importo necessario per ripristinare l’originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento. In caso di danni o furto, le relative franchigie e le penali; gli eventuali giorni di noleggio extra; in caso di percorrenze eccedenti il chilometraggio incluso nella tariffa concordata, La riconsegna deve avvenire entro la data e ora indicata nel frontespizio del contratto di noleggio. Ritardi superiori comporteranno l’addebito di un ulteriore giorno di noleggio alla tariffa pagata per il singolo

giorno maggiorata del 50%; per ritardi superiori alle 24 ore verrà addebitato per ogni giorno o frazione di giorno un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 100%. c) successivamente alla riconsegna dell'autoveicolo: l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle penali previste dalle Condizioni Particolari, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. Il Cliente ed il coobbligato che utilizzino una carta di credito per il pagamento dei corrispettivi, accettano che tutti i sopra menzionati addebiti, nonché quelli di cui all'art. 8, siano effettuati sulla carta di credito indicata nel frontespizio del presente contratto di noleggio. Non sono accettate come metodo di pagamento le carte di debito e/o le carte prepagate (es. Visa electron), i bancomat e/o i contanti. Il Cliente che all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio presenti un voucher prepagato resta sempre e comunque obbligato solidalmente con il soggetto emittente qualora l'importo dovuto non venga pagato dal soggetto emittente del voucher stesso. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra descritti nel contratto di noleggio.

4. Il Cliente e il coobbligato autorizzano: a) l'addebito sulla carta di credito indicata nel frontespizio del presente contratto di noleggio di tutti gli importi che risultano dovuti, direttamente o indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso; b) in caso di noleggio prepagato, l'addebito degli extra usufruiti, cioè di quelle prestazioni aggiuntive non comprese nell'importo del noleggio prepagato
5. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sull'autoveicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno.
6. Il Cliente si obbliga a condurre o usare il veicolo con la diligenza del buon padre di famiglia. Salva la prova di cui all'art. 1588 c.c., la violazione delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difformi o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni arrecati al veicolo noleggiato. Il Cliente riconosce comunque di essere interamente responsabile del danno subito dal Locatore conseguente alle seguenti fattispecie: a) circolazione in uno Stato non compreso nell'Unione Europea (la conduzione del veicolo è tuttavia consentita nei seguenti Paesi non compresi nell'UE: Norvegia, Svizzera e Regno Unito); b) trasporto di persone per conto terzi; c) locazione; d) spinta o traino di rimorchi o altri veicoli; e) guida sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o sostanze tossiche ovvero di altre sostanze idonee a ridurre la capacità d'intendere e volere dell'uomo; f) partecipazione a gare, prove di percorso e/o competizioni di qualsiasi genere; g) guida per scopi illegali o contrari alle leggi applicabili e in ogni caso in violazione delle normative vigenti e del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto l'autoveicolo; h) guida su percorsi accidentati, non asfaltati, non pubblici o "fuori strada"; i) guida effettuata da persona che agisca in contrasto con leggi e regolamenti applicabili; j) guida effettuata da persona non indicata nel frontespizio del contratto di noleggio; k) espatrio del veicolo in regime di esportazione; l) lezioni di guida o esercitazioni di guida; m) guida effettuata da persona che abbia fornito al Locatore informazioni false circa la propria età, nome o indirizzo; n) guida effettuata da persona che non possieda i requisiti di età relativi alla categoria di veicolo noleggiata, indicati nelle Condizioni Particolari di Noleggio; o) guida effettuata da persona priva di patente di guida valida nello Stato nel quale il veicolo è condotto; p) violazione del divieto di fumo all'interno del veicolo; q) rifornimento errato o contaminato; r) danno causato volontariamente o per incuria; s) danno causato da mancata valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto; t) danno causato in violazione delle segnalazioni di ingombro e/o pericolo collocate sia in spazi pubblici che privati; u) danno causato al kit frizione o per fuori giri motore; v) danno causato a tetto e sottoscocca dei veicoli commerciali; z) danno causato al vano di carico dei veicoli commerciali, In caso di sequestro o fermo amministrativo del veicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 50% sino al giorno in cui l'Autorità rilascerà il veicolo al Locatore.
7. Il Cliente si obbliga a: a) fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza, e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida; il Cliente si obbliga

inoltre a fornire al Locatore il proprio numero di telefono e il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità secondo gli scopi previsti dal presente contratto; b) condurre l'autoveicolo e custodirlo congiuntamente agli accessori forniti, in modo diligente e nel rispetto di tutte le norme di legge; c) assicurare la manutenzione ordinaria dell'autoveicolo e provvedere al controllo e all'eventuale adeguamento dei livelli di tutti i lubrificanti, dell'olio dei freni e al controllo della pressione degli pneumatici; d) provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione comminata all'autoveicolo noleggiato, al pagamento dei pedaggi autostradali e degli oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi, durante il periodo di noleggio e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa da questi sostenuta, oltre alle penali previste dalle Condizioni Particolari; e) tenere indenne il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni arrecati ai beni trasportati di proprietà di questi ultimi o in ogni caso trovatisi sull'autoveicolo noleggiato; f) sottoscrivere l'apposito modulo in cui dichiara esplicitamente di non aver subito o causato alcun sinistro, anche di lieve entità, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate; g) riconsegnare l'autoveicolo nel medesimo luogo ed entro la data e l'ora indicati nel frontespizio del presente contratto di noleggio, con i medesimi accessori presenti al momento della consegna e nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto; h) il Cliente riconosce che il noleggio inizia alla data e ora di consegna dell'autoveicolo e delle relative chiavi da parte del Locatore e termina alla data e ora di effettiva riconsegna al personale addetto del Locatore. In caso di riconsegna dell'autoveicolo durante l'orario di chiusura dell'ufficio e nel caso in cui le chiavi siano lasciate nella "cassetta chiavi", il noleggio termina alla data e ora di successiva riapertura dell'ufficio. Unitamente alle chiavi il Cliente dovrà immettere nella predetta cassetta dichiarazione firmata con l'indicazione del luogo e dell'orario di riconsegna, del chilometraggio percorso, del livello di carburante e degli eventuali danni cagionati all'autovettura. Il Cliente è responsabile di tutti gli eventuali danni riscontrati sull'autoveicolo al momento della riapertura dell'ufficio e non denunciati ed è altresì responsabile della sottrazione a qualunque titolo da parte di terzi dell'autoveicolo o parti dell'autoveicolo (tergicristalli, antenne radio, accendisigari etc.) o delle chiavi riposte nella "cassetta chiavi".

- 8.** Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno o furto, anche se parziale, compreso l'utilizzo del soccorso stradale, salva la prova di cui all'art. 1588 c.c. In caso di sinistro, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul frontespizio del contratto di noleggio come "Franchigia danni", come "Franchigia furto, salvo quanto disposto dal successivo art. 10. Il Cliente ha la facoltà di limitare ulteriormente o eliminare la partecipazione al danno economico subito dal Locatore nei seguenti modi: la vettura partecipa per l'importo massimo indicato come "Franchigia danni" nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul frontespizio del contratto di noleggio. In caso di furto totale o parziale o danni da tentato furto il Cliente è comunque responsabile nei confronti del Locatore per l'importo indicato come "Franchigia furto. Laddove tale qualificazione e quantificazione non fosse possibile, il Locatore provvede ad addebitare l'importo appositamente preventivato previa relativa comunicazione. Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente la vettura ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità. Tutto quanto sopra relativo alla partecipazione del Cliente al danno subito dal Locatore non è valido laddove sia applicabile l'art. 10.
- 9.** Indipendentemente da quanto disposto all'art. 9, il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato al Locatore ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze: 1. violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto l'autoveicolo 2. uso della vettura per uno scopo contrario alla legge 3. uso della vettura in violazione di quanto previsto dall'art. 7 delle presenti Condizioni Generali 4. vettura restituita danneggiata senza denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di eventuale modulo C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente) 5. mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o atti vandalici Tali circostanze devono risultare comprovate da multa e/o dichiarazione del cliente e/o modulo C.A.I. e/o accertamento da parte delle compagnie assicurative.

- 10.** Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga a: a) informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore il modulo C.A.I. compilato dettagliatamente in ogni sua parte o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti; b) informare la più vicina autorità di polizia; c) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità; d) prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle Compagnie Assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia, numero di polizza, agenzia); e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile; f) seguire le istruzioni che il Locatore fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione dell'autoveicolo. In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi suddetti, il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dall'autoveicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo. Il Locatore non garantisce la sostituzione dell'autoveicolo noleggiato in caso di sinistro, o guasto.
- 11.** In caso di atti vandalici, furto e tentato furto dell'autoveicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti (Polizia o Carabinieri) e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia; in caso di furto totale, il Cliente deve consegnare al Locatore, oltre all'originale della denuncia, le chiavi dell'autoveicolo e dell'antifurto, se il mezzo ne è provvisto. In caso di furto totale il corrispettivo del noleggio, oltre all'importo dell'eventuale franchigia, è dovuto fino alla data dell'effettiva consegna della denuncia e delle chiavi. In caso di mancata consegna della denuncia e/o della mancata riconsegna delle chiavi, il Locatore provvede in ogni caso ad addebitare al Cliente, nel caso del furto totale, una penalità pari al valore ufficiale di listino dell'autoveicolo comprensivo degli optional (al netto IVA) e diminuito del 15%, mentre in caso di tentato furto e atti vandalici, la mancata consegna dell'originale della denuncia comporta in ogni caso l'addebito da parte del Locatore di una penalità pari all'intero ammontare del danno economico subito dal Locatore.
- 12.** Il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza gli spostamenti dell'autovettura noleggiata, al fine di tutelare il Locatore dalla commissione di reati a suo danno, attraverso sistemi satellitari; il Locatore si riserva inoltre il diritto di comunicare i dati ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali, Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.
- 13.** Chi stipula il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel presente contratto di noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione; il Cliente che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente dell'autoveicolo.
- 14.** Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatta salva limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento dell'autoveicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore. In caso di rinvenimento di oggetti all'interno dell'autoveicolo, il Locatore provvederà ad avvisare il Cliente, il quale dovrà provvedere a proprie spese al recupero o alla spedizione dell'oggetto; nel caso in cui il Cliente non provveda al recupero o alla spedizione nei 30 giorni successivi all'avviso, gli oggetti si intendono abbandonati e il Locatore non sarà tenuto a custodirli né a restituirli.
- 15.** Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora così come previsto dal D.Lgs. 09/10/2002 nr. 231 e successive modificazioni.

- 16.** Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 14 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 30 giorni all'addebito.
- 17.** Nessuna modifica può essere riportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.
- 18.** Questo contratto è regolato dalla legge italiana.
- 19.** . La informiamo, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") che il Locatore procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'Informativa Privacy, consultabile sul sito Internet www.waydifferent.it e disponibile in copia cartacea presso la stazione di noleggio.