



CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Le presenti condizioni si applicano alle prenotazioni prepagate effettuate tramite il sito internet e prenotazione telefonica.

1. Prenotazione

L'importo prenotato include quanto espressamente indicato nel riepilogo di prenotazione confermato al termine del processo di prenotazione e via e-mail. Sono esclusi eventuali costi aggiuntivi per supplementi, accessori richiesti al momento del noleggio o altre somme addebitabili al cliente secondo quanto disposto dalle condizioni generali e particolari di noleggio. Al momento della prenotazione viene garantita la categoria del veicolo prenotato, ma non specificato modello. Con la conferma della prenotazione, il cliente riconosce di aver preso visione e accettato le condizioni generali e particolari del noleggio e di aver compreso le presenti condizioni di prenotazione, accettando di conservarne i conseguenti obblighi.

2. Prepagamento

Il "prepagamento" è una proposta irrevocabile di acquisto che il cliente formula in favore di Way Different all'atto della prenotazione del noleggio. Al momento della conferma della prenotazione, il cliente ha scelto l'opzione "prepagamento" si impegna a versare a garanzia una somma pari al costo del servizio prenotato. La somma depositata viene trattenuta, in conto prezzo, alla sottoscrizione del contratto del noleggio. L'importo dovuto alla conferma della prenotazione deve essere versato con carta di credito. All'atto del noleggio, il cliente deve presentare una carta di credito a lui intestata, nominativa e riconosciuta a livello internazionale (Visa, Mastercard, Amex, Diners, Union pay), per il blocco del deposito cauzionale. Per alcuni gruppi speciali (L e T) A garanzia di qualsiasi costo e/o spesa aggiuntiva e/o franchigia non inclusa nella prenotazione, l'ufficio di noleggio richiede all'Istituto di Credito il blocco di una somma a titolo di deposito cauzionale variabile a seconda del gruppo auto scelto e/o dell'acquisto di uno o più servizi aggiuntivi.

3. Modifiche della prenotazione

Il Cliente può modificare la prenotazione senza alcun onere a suo carico. Nel caso in cui il Cliente modifichi dati rilevanti della prenotazione (gruppo auto prenotato, data/ora di ritiro/riconsegna, stazione di ritiro/riconsegna) il sistema potrebbe non garantire la disponibilità della vettura e/o la tariffa inizialmente prenotata e/o prepagata. Qualora, a seguito delle modifiche, risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente pagato, il Cliente deve saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo a saldo sia inferiore, nessun rimborso è dovuto e la differenza viene trattenuta a titolo di penale.

4. Cancellazione della prenotazione

Il Cliente può cancellare la prenotazione prima della data/ora di ritiro del veicolo senza alcun onere supplementare a suo carico, fino a 24 ore prima del ritiro del veicolo. Se la cancellazione avviene nelle 24 ore che precedono il ritiro del veicolo, il cliente è tenuto a corrispondere una penale di 25 €. In caso di prepagamento, il Cliente può ottenere il rimborso dell'importo eventualmente prepagato al netto dell'eventuale penale.

5. Mancata presentazione del cliente

Qualora il Cliente non dovesse presentarsi per la conclusione del noleggio senza aver cancellato la prenotazione, gli sarà addebitata una penale pari all'intero importo prenotato ed eventualmente prepagato alla conferma della prenotazione.

6. Qualificazione del cliente e del noleggio

Al momento del noleggio, il Cliente deve essere munito di un documento di identità completo con i dati di residenza, di una patente di guida valida per la circolazione in Italia e dovrà presentare una carta di credito a lui intestata. I clienti non residenti in Italia dovranno essere in possesso di patente valida per uso internazionale oppure tradotta da un'ambasciata o da un'autorità equivalente e leggibile in caratteri latini; la foto inoltre deve essere accompagnata da un documento di identità leggibile in caratteri latini, dove sia indicato l'indirizzo di residenza. In ogni caso Way Different si riserva a suo insindacabile giudizio di declinare il noleggio qualora le garanzie offerte dal Cliente non fossero ritenute sufficienti. Al momento della stipula del contratto il Cliente deve aver compiuto 18 anni. Ai conducenti di età inferiore ai 19 anni è consentito il noleggio delle sole vetture di categoria BY e CY, previa deselectazione dell'apposito flag presente sul motore di prenotazione del sito web. Ai conducenti di età compresa fra 19 e 21 anni è richiesto il pagamento del servizio aggiuntivo obbligatorio "Guidatore giovane 18-21" ed è consentito noleggiare vetture appartenenti alle sole categorie B e C. Ai conducenti di età compresa fra 22 e 24 anni è richiesto il pagamento del servizio aggiuntivo obbligatorio "Guidatore giovane 22-24" e non è consentito noleggiare vetture appartenenti alle categorie L, P, R, T e W. A prescindere dall'età al momento del ritiro, i conducenti in possesso di patente di guida da meno di 12 mesi possono noleggiare solo le categorie BY e CY, previa deselectazione dell'apposito flag presente sul motore di prenotazione del sito web. I gruppi L e T richiedono un'età minima per il noleggio di 27 anni, senza il pagamento di alcun servizio supplementare. Nel caso in cui il Cliente non possieda i requisiti per la qualificazione, tra cui in particolare: - non possieda una patente valida per la circolazione in Italia - non possieda un documento di identità completo con i dati di residenza - non possieda una carta di credito a lui intestata, nominativa e riconosciuta a livello internazionale (Visa, Mastercard, Amex, Diners, Union Pay) - fornisca una carta di credito senza il plafond sufficiente per coprire il deposito cauzionale e il costo di eventuali servizi aggiuntivi - non abbia compiuto 18 anni o abbia prenotato un gruppo auto non consentito per la fascia di età al momento del ritiro - possieda la patente di guida da meno di 12 mesi e abbia prenotato un gruppo diverso da BY o CY - rifiuti di fornire i dati relativi alla propria reperibilità Nessun rimborso relativo alla prenotazione gli sarà dovuto e l'importo eventualmente prepagato sarà trattenuto a titolo di penale. L'importo eventualmente prepagato dal cliente alla conferma della prenotazione – salvo quanto indicato al punto 4 – non è rimborsabile. Pertanto qualsiasi modifica al contratto di noleggio che risulti in un importo dovuto inferiore a quello.